

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024



# TABLE DES MATIÈRES

3	MISSION
4	VALEURS
5	TÉMOIGNAGES
6	MOT DU PRÉSIDENT
7	CONSEIL D'ADMINISTRATION
8	MOT DES DIRECTRICES
9	COORDONATRICE ÉQUIPE MÉDICALE
10	NOTRE ÉQUIPE
11	FORMATIONS
12	UNE MAISON, SON HISTOIRE
13	PROJET MES ADIEUX
14-15	STATISTIQUES
16	STATISTIQUE BÉNÉVOLES
17	ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA COMMUNAUTÉ
18	ACTIVITÉS DE LA MSG
19	ÉTATS FINANCIERS



## MISSION

Accompagner dans la dignité, le respect et l'intégrité le résident dans sa dernière étape de vie en lui permettant d'être entouré de ses proches;

Soulager la souffrance tant physique que psychologique;

Assurer un support constant au résident et à sa famille tant au niveau affectif, psychologique, socio-familial et spirituel;

Aider les familles à apprivoiser les soins de leur proche afin de favoriser la proximité dans la mesure où elles s'y sentent confortables;

Offrir un environnement serein et naturel qui inspire la paix intérieure ;

\*Membre de l'Alliance des maisons de soins palliatifs

# VALEURS

Respect  
Dignité  
Bienveillance  
Professionalisme



# TÉMOIGNAGES

*“C’est grâce à vous, à vos soins, à votre humanité que notre mère a terminé sa vie paisiblement. Merci à tout le personnel & médecins de la source Gabriel de nous avoir aidé à traverser cette dure épreuve. Vous avez fait toute la différence !!”*

*“Il n’y a pas de mot assez grand pour vous remercier pour tous les bons soins, les petites attentions, les sourires, les petits gestes que vous avez donné à ma conjointe lors de son passage ici, à la source Gabriel.*

*Elle vous connaissait tous et vous aimait tous. Un personnel extraordinaire.*

*“Ici c’est le paradis avant le paradis”  
Merci encore pour tout.”*

*“Nous tenons à vous remercier pour votre accueil chaleureux. Le dévouement et l’humanité dans la façon de prodiguer les soins ont fait en sorte de mettre un baume sur la souffrance de cette épreuve.*

*La chaleur et l’esprit familial qui règnent dans cette demeure ont permis à mon père de rester lui-même jusqu’à la fin.*

*Sa force, sa gratitude et son sens de l’humour resteront gravés dans nos mémoires.”*

# LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2024 souligne le 20<sup>ième</sup> anniversaire de la Maison de la source Gabriel. À ce jour, au-delà de 1400 résidents ont pu bénéficier d'une fin de vie en toute dignité, sans douleur et entourés de parents et amis. Voilà la noble mission de la Maison.

Malgré les difficultés rencontrées au fil du temps sur le plan financier et le recrutement de personnel de qualité, l'excellence du service prodigué n'a jamais été altéré. Le livre de témoignages des membres des familles et amis le prouve éloquemment.

## Nos ressources humaines

La Maison de la source Gabriel peut être fière du professionnalisme de son personnel infirmier et des ses administrateurs. Par leur dévouement et leur compassion, chaque membre du personnel en place contribue à assurer un environnement chaleureux et réconfortant pour nos résidents et leur famille.

Au cours de la dernière année, deux nouvelles directrices, soit Anne Arsenault à l'administration et Nathalie Dion aux soins infirmiers, ce sont jointes à l'équipe. Leurs compétences et leur sens de l'organisation ont grandement contribué à solidifier cet esprit d'entraide et d'harmonie au sein de l'équipe.

## Nos ressources financières

50% des besoins financiers de la Maison sont assumés par le Ministère de la santé. Aujourd'hui, le manque à gagner frôle les 650 000\$. Plusieurs activités de financement sont organisées annuellement pour combler cette somme. Sans le support de la population et les entreprises de la région, ce fleuron de notre communauté ne pourrait exister. Merci de votre générosité.

Merci au personnel de direction, aux infirmières, aux infirmières auxiliaires, aux auxiliaires familiales, aux médecins, aux bénévoles (en particulier nos excellentes cuisinières) pour leur dévouement indéfectible envers la Maison.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur apport à la bonne marche de cet établissement et leur souci constant d'en assurer la pérennité.

Avec reconnaissance,

**RÉJEAN LEFEBVRE**

PRÉSIDENT

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Réjean Lefebvre, président, administrateur depuis 2018 

Sylvie Roy, secrétaire, administratrice depuis 2013 

Chantal Tremblay, médecin coordonnatrice, administratrice depuis 2004 

Joanie Cyr, trésorière, administratrice depuis 2023 

Pierre-André Viens, administrateur depuis 2022 

Nathalie Authier, administratrice depuis 2022 

Francine Laroche, administratrice depuis 2022

Luc St-Cyr, administrateur depuis 2022 

Chantal Grenier, administratrice depuis 2022

Noémie Julien, administratrice depuis 2024

## Membres honorifiques

Micheline Bordeleau, membre fondatrice, observatrice

Jean-Gilles Racicot, membre fondateur, observateur

## COMITÉS

-  FINANCES
-  RESSOURCES HUMAINES
-  FINANCEMENT - ACTIVITÉS
-  20ÈME ANNIVERSAIRE
-  COMITÉ DES SOINS

# MOT DES DIRECTRICES

## Avoir le vent dans les voiles !

Collaboration, communication, synergie, bienveillance, voici ce qui nous anime et nous poussent à nous dépasser.

Depuis moins d'un an à la direction, nous avons été profondément touchées par l'engagement et la compassion qui caractérisent l'équipe de la Maison de la source Gabriel. Nous avons placé le bien-être de nos résidents au cœur de toutes nos décisions, et cette priorité demeure inchangée. Cet esprit de collaboration et de dévouement est la clé de notre succès et de notre évolution.

Ensemble, nous envisageons un futur rempli d'opportunités pour améliorer encore davantage la qualité des services et des soins que nous offrons. Convaincues que, grâce à l'engagement et à la passion de chacun, la maison de soins palliatifs continuera de se développer et d'apporter réconfort et soutien à ceux qui en ont besoin.

Avec espoir et gratitude,  
Les deux nouvelles recrues dans l'équipe de direction,

**NATHALIE DION**

DIRECTRICE DES SOINS

**ANNE ARSENAULT**

DIRECTRICE ADMINISTRATIVE

# COORDONATRICE ÉQUIPE MÉDICALE

Travailler en soins palliatifs enrichit indéniablement notre pratique médicale et donne vraiment un sens à notre travail.

Pour nous, pouvoir accompagner chaque patient et ses proches demeure un immense privilège. Notre équipe dévouée se consacre à offrir des soins de qualité dans le but de soulager le mieux possible les souffrances physique et morale des patients et de leurs familles dans une atmosphère chaleureuse, en respectant leurs besoins et leurs choix afin de mourir dans la dignité.

Nous sommes fiers de faire partie de l'équipe de la Maison de la Source Gabriel qui assure cette belle mission depuis maintenant 20 ans et qui doit sa pérennité grâce à une communauté engagée et solidaire.

**CHANTAL TREMBLAY**

COORDONATRICE DE L'ÉQUIPE MÉDICALE ET MÉDECIN



# NOTRE ÉQUIPE

6 médecins

1 médecin ponctuel

1 Infirmière clinicienne

12 Infirmières

5 Infirmières auxiliaires

12 Auxiliaires familiales

1 Travailleuse sociale spécialisée en deuil

1 Adjointe administrative

1 Directrice des soins infirmiers

1 Directrice administratrice

# 64%

de l'équipe travaille à la Maison depuis plus d'un an

# FORMATIONS

Toujours soucieuse d'offrir des soins et services de grande qualité aux résidents et à leurs proches, toute l'équipe est ainsi encouragée à acquérir de nouvelles connaissances, tant par le biais de formation planifiées que par le transfert de connaissances terrain.

De nombreuses lectures sont proposées afin de susciter la curiosité et le partage au sein de l'établissement, visant toujours l'amélioration continue dans la continuité des soins. Les rencontres d'équipes sont toujours appréciées et stimulantes.



RCR  
décembre 2023



Congrès AQSP à Québec, sous le thème "vers la richesse de nos différences" 12 et 13 mai 2023



"Accompagner les familles en soins palliatifs", présentée par la Maison Michel Sarazin  
octobre 2023



"Agitation, terminale, délirium" animée par Dre Tremblay  
décembre 2023



OIIQ formations diverses  
2023-2024



Médecins Francophone du Canada en collaboration avec Palli-Science  
webinaires tout au long de l'année

# UNE MAISON, SON HISTOIRE



2003	ACHAT DE LA MAISON À LA FAMILLE BOUCHARD LANCEMENT DE LA PREMIÈRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT
2004	OUVERTURE OFFICIELLE DE LA MAISON DE LA SOURCE GABRIEL ADMISSION DU PREMIER RÉSIDENT
2017	AGRANDISSEMENT DE LA MAISON, PASSANT AINSI DE 4 À 6 LITS
2018	JUILLET - ACCUEIL DU 800È RÉSIDENT MAINTENANT POSSIBLE DE REVECOIR L'AMM DANS LES MAISONS DE SOINS PALLIATIFS
2020	OCTOBRE - ACCUEIL DU 1 000È RÉSIDENT
2022	TRANSFORMATION DE LA CHAMBRE #6 EN CHAMBRE FAMILIALE
2023	JANVIER- ACCUEIL DU 1 300È RÉSIDENT
2024	20È ANNIVERSAIRE DE LA MAISON

# PROJET MES ADIEUX

Le projet Mes Adieux consiste à offrir à nos résidents différentes façons de faire ses adieux via une douzaine de mini-projets dispensés par des bénévoles. Mise à jour complète en mars 2024.

La coordination du projet est assurée par une bénévole de la Maison de la source Gabriel. Lorsque le résident arrive à la MSG, celle-ci et à l'aide du personnel soignant jugent s'il est opportun d'offrir ou non le projet (selon la situation du résident). Si oui, elle présente en tout ou en partie les mini-projets qui sont les suivants selon le besoin :

## un héritage

écriture, moulage des mains, vidéo, photo, etc.

## un soutien psychosocial

art-thérapie, discuter, musicothérapie, gestion des conflits, bilan de vie, soutien à la personne et à ses proches, etc.

## un soutien administratif

législatif, testamentaire, leg, etc.

## un moment mémorable

repas, partage, échange, réaliser un rêve, chanter, tour de ville, concert, tatouage non permanent, etc.

## une orientation vers des besoins spirituels et/ou religieux

onction des malades, communion, etc.

## un service soin & bien être

massage, coiffeuse, soin des pieds, manucure, barbier, maquillage, etc.

# STATISTIQUES

Avec ses 6 lits, la Maison de la source Gabriel accueille dans la bienveillance et le respect toute personne demeurant sur le territoire de la MRC de la Vallée-de-l'Or, ou ayant un proche parent qui y habite. Toute personne atteinte d'une maladie incurable, évolutive et en phase terminale. Toute personne connaissant la nature de sa maladie et ayant un pronostic de trois mois et moins.

Systématiquement, dans les semaines suivant un décès, un sondage de satisfaction concernant nos soins et services est effectué auprès des familles. Voici les détails ;

**97.7%** niveau de satisfaction globale

**97.8%** attitude du personnel

**97.3%** qualité de l'environnement & entretien des lieux

**96.9%** soins et services reçus

**97.3%** satisfaction générales

**99.4%** derniers moments - dernier 24h

*“Merci d’avoir rendu ces derniers jours magiques et paisibles et d’avoir tout fait pour qu’il soit bien et qu’il puisse avoir tous les gens qu’il aime avec lui.”*

*“Merci pour vos bons soins, votre gentillesse et votre patience de nous expliquer avec des mots faciles. Mille fois merci.”*

# STATISTIQUES

**60,93 %**  
taux d'occupation



**98**  
admissions



**123**  
demandes d'admissions



**13.6** jours  
durée moyenne du séjour

provenance des patients

**46 %**



**54 %**



**22**  
AMM

**14**  
SPC

**42 %**



**2** relocalisations  
patients stable + de 3 mois



**9124 \$**  
coût d'un séjour moyen



**58 %**



**101** ans  
résident le plus âgé

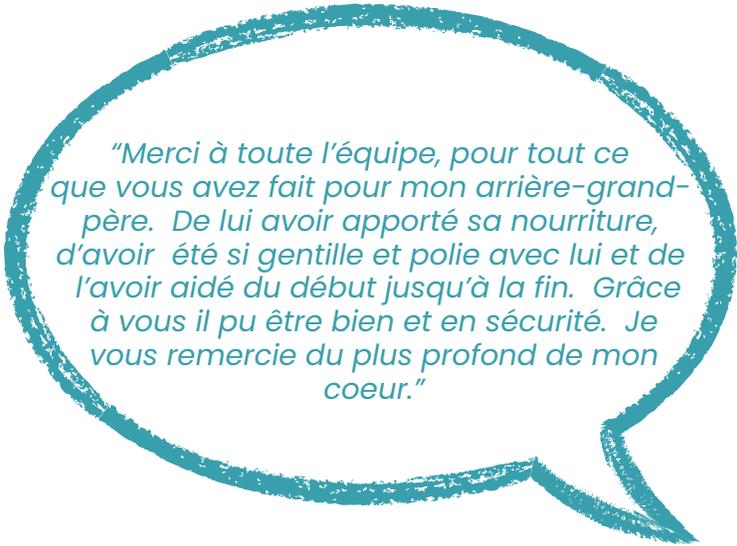
**52** ans  
résident le plus jeune

# STATISTIQUES BÉNÉVOLES

La Maison de la source Gabriel est reconnaissante envers tout membre de l'équipe qui contribue à l'atteinte de sa mission.

**3868** heures, effectuées par plus de **200** gens de coeur, de tous âges. Chacun ayant contribué à leur façon, selon leurs intérêts et expertises personnelles, au succès de la Maison.

déneigement      cuisinière      nourrir les oiseaux  
administrateur      tricot  
emballage cadeau      commissionnaire      accueil  
terrassement et jardinage  
organisation d'événement      réflexologue  
soins d'hygiène et de confort aux résidents  
entretien maison      chanteur et musicien  
coiffeuse      accompagnement  
maintenance      support informatique et téléphonique



*"Merci à toute l'équipe, pour tout ce que vous avez fait pour mon arrière-grand-père. De lui avoir apporté sa nourriture, d'avoir été si gentille et polie avec lui et de l'avoir aidé du début jusqu'à la fin. Grâce à vous il pu être bien et en sécurité. Je vous remercie du plus profond de mon coeur."*

## ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LA COMMUNAUTÉ

La Maison de la source Gabriel est reconnaissante et privilégiée d'être soutenue par sa communauté et ce, tant par les individus, les entreprises, les écoles, les organisations que les clubs sociaux. En organisant des activités de financements externes, à petit ou à grand déploiement, nous saluons les efforts et sommes reconnaissants des dons amassés pour assurer la pérennité des soins à la Maison.

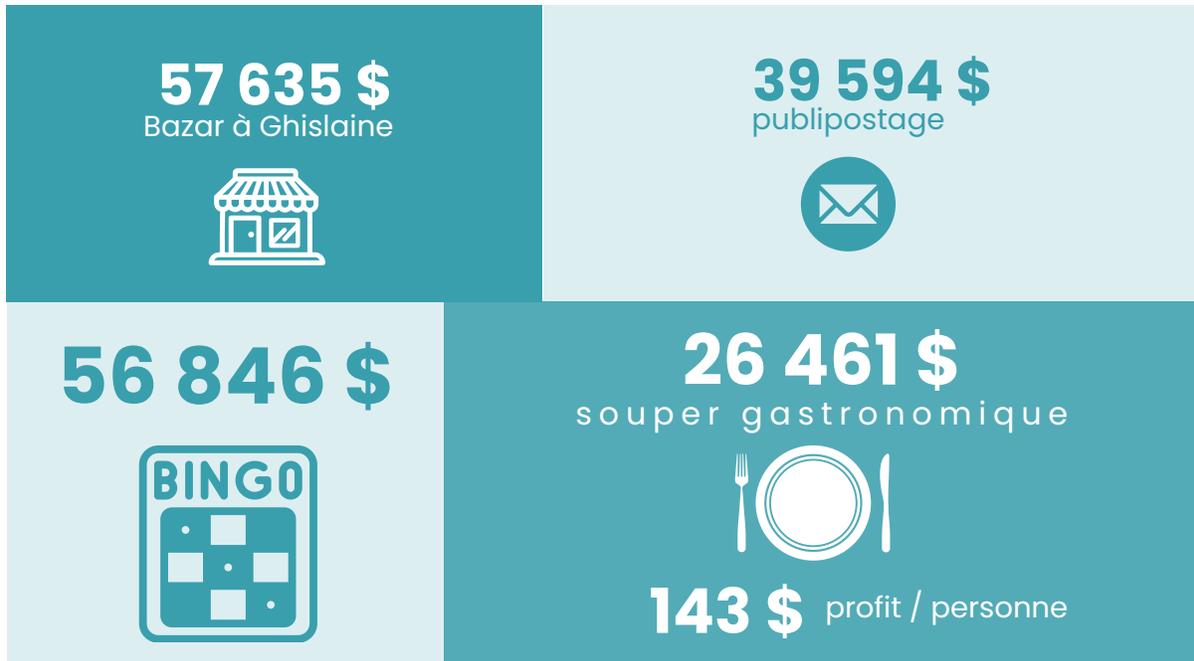
Cette année, **138 936\$** fut amassé via les activités citoyennes.

### En voici quelques unes :

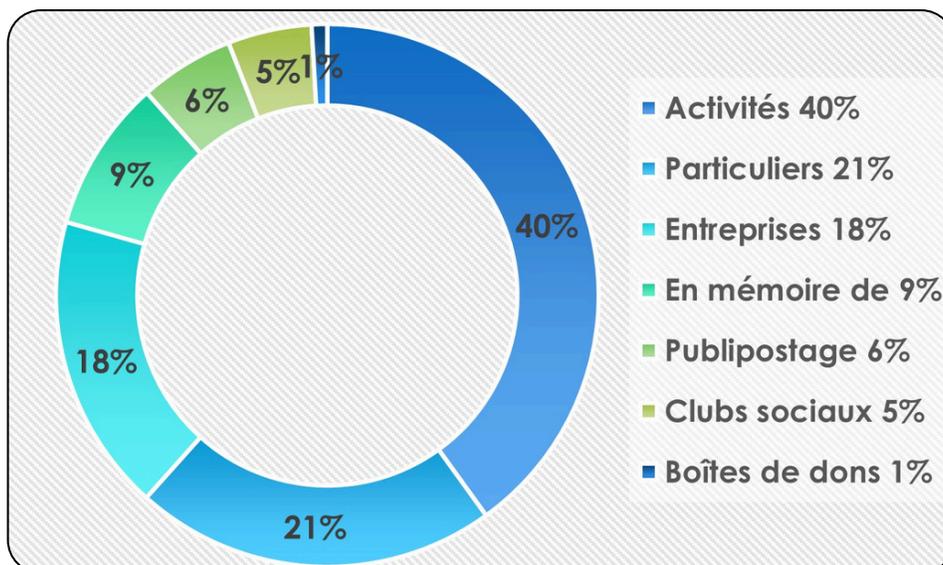
Défi Rase Coco  
Randonnée du réfléchi  
BBQ M&M & Ecotone  
Déjeuner des Chevaliers de Colomb  
Vendredi "jeans" BLP Assurances  
Soirée dansante Max Transport  
Encan de la Semaine Minière ICM  
Bière ICM & MSG  
Biscuit sourire Tim Horton  
Vieux bazou Centre Recyclage Universel



# ACTIVITÉS DE LA MSG



## Répartition des sources de financement



# ÉTATS FINANCIERS

ANNÉE 2023-2024

## DONATIONS

Événements et levées de fonds	\$286,245
Dons en mémoire	\$63,469
Dons des particuliers	\$190,791
Dons des entreprises & clubs sociaux	\$135,963
Autres revenus	\$10,938
Subventions gouvernementales	\$698,579

**Revenus totaux** **\$1,385,985**

## CHARGES

Coûts directs des soins et services	\$1,094,622
Administration et communication	\$252,827
Exploitation du bâtiment	\$69,510

**Revenus totaux** **\$1,416,959**

**Bénéfice net** **(\$30,974)**

**\$4,025** coût global par jour

**\$9,124** coût global par séjour moyen

**\$671** coût/lit/jour, total de 6 lits

## BILAN

### ACTIF

#### ACTIF À COURT TERME

Encaisse	\$307,808
Comptes à recevoir & stock	\$49,149
<b>Actif à court terme</b>	<b>\$356,957</b>

#### ACTIF À LONG TERME

Dépôts à terme	\$307,012
Immobilisation	\$1,492,244
<b>Actif à long terme</b>	<b>\$1,799,256</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>\$2,156,213</b>

### PASSIF

#### PASSIF À COURT TERME

Fournisseurs et charges à payer	\$109,085
<b>Total du passif</b>	<b>\$109,085</b>

#### CAPITAL

Surplus au début	\$585,858
Apports pour immobilisations	\$1,492,244
Bénéfice net	(\$30,974)

**Total avoir** **\$2,047,128**  
**Passif et avoir** **\$2,156,213**

\*ÉTATS FINANCIERS NON AUDITÉS

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024



Maison de la source Gabriel  
101 chemin Gabriel-Commanda  
Val-d'Or (Québec), J9P 4P6  
819-825-7786